

AVAYA  
IP office

COMUNICAZIONI PER  
LA CRESCITA DELLA  
TUA AZIENDA.



AVAYA

avaya.com | 1

CONSINFO.IT

CONSINFO.IT | Partner AVAYA | Tel. 035 73.84.67 | [www.consinfo.it/contatti](http://www.consinfo.it/contatti)

# RIUSCIRAI A TENERE IL PASSO DEL BUSINESS?

Questa è la domanda a cui devono rispondere molte piccole e medie imprese o filiali.

I dipendenti sono sempre più dispersi geograficamente. Lo stesso vale per i clienti. Oggi l'ufficio può essere un tavolo da cucina o un sedile d'aereo. I dispositivi mobili fanno la parte del leone. La forza lavoro e il mondo del lavoro stesso sono fluidi e frammentati e avanzano a ritmo incalzante e sempre più veloce.

## Con Avaya IP Office puoi.

Comunica più efficacemente che mai. Rispondi immediatamente. Condividi informazioni ovunque, in qualsiasi momento e con qualsiasi dispositivo. Avrai a disposizione il potere di un sistema di comunicazioni unificato che connette tutti: dipendenti, clienti e partner. Un sistema incredibilmente sofisticato ma straordinariamente facile da usare. Cresci quanto vuoi: IP Office è perfettamente in grado di gestire fino a 1.000 utenti in una singola sede o in più sedi diverse.

Avaya ti offre una soluzione completa a tutto campo per il massimo della sinergia. Dalla telefonia e dalle applicazioni per la mobilità e il call center alle reti, alla sicurezza e ai servizi continuativi, Avaya IP Office contribuisce al vantaggio competitivo della tua azienda. Ti consente di fare di più con meno risorse e di promuovere la crescita dei rendimenti senza aumentare i costi. Migliora le prestazioni oggi e per il futuro.

**Avaya IP Office.**

**La soluzione per le  
comunicazioni  
che crescono con  
la tua azienda.**



Collaborazione



Servizio clienti



Funzionalità di rete



Telefoni da scrivania

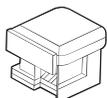


Protezione



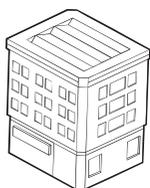
Servizi

# UNA FORZA LAVORO PIÙ FLESSIBILE. UNA SOLUZIONE SEMPLICE E SCALABILE. PRONTA PER IL FUTURO. AVAYA IP OFFICE.



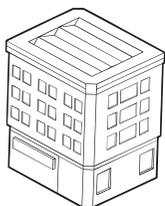
## **Piccole imprese**

Che si tratti di cinque o di 250 dipendenti, IP Office fornisce comunicazioni personalizzate e semplificate. Le piccole imprese che conoscono il valore delle comunicazioni apprezzano il modo in cui IP Office aiuta a migliorare la produttività con una soluzione adatta al loro budget e alle loro risorse.



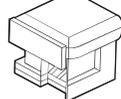
## **Imprese di medie dimensioni**

Con la capacità di crescere fino a 1.000 utenti in una singola sede (o in un massimo di 32 siti diversi), IP Office è ideale per l'impresa di medie dimensioni che desidera disporre di comunicazioni potenti con un impatto sull'azienda. IP Office è leader nel settore per il costo totale di proprietà ridotto e ha una capacità unica di crescere sia nelle dimensioni che nella sofisticazione.



## **Filiali**

Le grandi imprese con filiali distaccate devono affrontare i costi e le complessità generate dalla necessità di consentire a tutti di comunicare in modo efficace. Avaya consente di connettersi facilmente alle sedi centrali, comprese quelle dotate di Avaya Aura®, il sistema per le comunicazioni aziendali a cui si affida più dell'85% delle aziende Fortune 500.



*“La soluzione offerta da IP Office non si è limitata a migliorare le nostre comunicazioni, ma ci ha anche aiutati a funzionare meglio come azienda.”*

The Schuup Company

Unified Communications  
Product of the Year Award 2011



Frost & Sullivan Product  
of the Year Award 2011

# UNA FORZA LAVORO PIÙ FLESSIBILE.

Le soluzioni di collaborazione Avaya riuniscono gli individui di talento per creare team eccezionali in grado di collaborare più rapidamente, prendere decisioni più intelligenti e produrre migliori risultati per l'azienda. La capacità di comunicare in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo oggi è essenziale, e IP Office offre ciò che conta di più, ossia capacità di risposta, accessibilità e produttività, portando la collaborazione a un livello completamente nuovo. L'effetto finale è combinare i punti di forza collettivi dell'azienda e produrre i migliori risultati in collaborazione.

**Questo è The Power of We™.**

## Gestire la tendenza all'uso di dispositivi personali.

IP Office si integra in modo semplice e sicuro con la maggior parte dei dispositivi smart più diffusi, offrendo tutte le capacità di comunicazione del desktop ai dipendenti, ovunque si trovino. I dipendenti possono essere più produttivi. Le imprese possono risparmiare riducendo i dispositivi mobili di proprietà dell'azienda.



### Comunicazioni su desktop migliorate.

Semplifica le comunicazioni, in ufficio o in casa. Fai clic per comporre il numero, controlla chi è disponibile con la Presence, sincronizza il tuo calendario e altro ancora. Abilita alle comunicazioni le applicazioni desktop come Microsoft Outlook e Salesforce.com.

### Il tuo tablet, il tuo telefono aziendale.

Ora puoi effettuare e ricevere chiamate di lavoro direttamente dal tuo dispositivo Apple iPad. Controlla la presenza dei colleghi e scambia messaggi istantanei (IM) per rimanere sempre in contatto.

### Videoconferenze.

Aggiungi il video e con pochi clic del mouse potrai collaborare in un modo che migliora la produttività, dati alla mano.

### Mobilità flessibile.

Abilita tutte le capacità di comunicazione del desktop sui dispositivi smartphone iPhone o Android.



# GLI STRUMENTI PER IL SUCCESSO, OVUNQUE.

## La rubrica dell'azienda nel palmo della mano.

Porta ovunque la rubrica della tua azienda per accedere istantaneamente a tutti i tuoi contatti. Usa telefono, e-mail, IM e Presence per una collaborazione più significativa.

## Imposta e gestisci le chiamate in conferenza del tuo smartphone.

Assumi il controllo completo delle chiamate in conferenza. Aggiungi, disattiva o scollega i partecipanti con un semplice tocco, per gestire le conferenze con la massima facilità, come dalla tua scrivania.

## Individua e segui i lavoratori mobili su una mappa.

Hai bisogno di inviare rapidamente un tecnico dell'assistenza a un cliente? Grazie alla Geo-presenza puoi identificare la posizione del personale di vendita o di assistenza direttamente dal tuo smartphone.

## Porta con te il tuo numero di interno.

Le chiamate per il tuo ufficio vengono trasferite a qualsiasi dispositivo designato, per non perdere una sola chiamata. Accedi a qualsiasi telefono IP fisso nella rete per trasformarlo nel tuo telefono e ricevere chiamate, messaggi, selezioni rapide e altro ancora.

## Assegna priorità ai messaggi.

Ricevi tutti i messaggi vocali ed e-mail aziendali sul tuo smartphone. Con la posta vocale visiva di IP Office puoi assegnare priorità ai messaggi e rispondere per primi ai più importanti.

## Usa la Presence per trovare e raggiungere le persone giuste.

Tocca lo schermo del tuo smartphone per far sapere a tutti se sei disponibile, al telefono o in riunione. Ricevi notifiche automatiche quando lo stato di presenza dei colleghi cambia per accelerare la collaborazione.

# UNA SOLUZIONE SEMPLICE E FACILMENTE SCALABILE.

## La fine dei problemi della crescita.

Con IP Office, hai investito in una soluzione che cresce economicamente con te. Mantieni l'investimento originale ed espandi nel modo più semplice la capacità o le funzionalità. Dalla telefonia di base alle applicazioni per la mobilità e il call center più sofisticate. Da 5 utenti a 1.000. Da una singola sede a 32 località collegate in rete. Ovunque porti il tuo lavoro, IP Office viene con te.

## Collaborazione ricca integrata nel modo giusto.

Abbiamo dotato IP Office di un'ampia gamma di caratteristiche e funzionalità integrate per migliorare la collaborazione. Come due bridge di conferenza per 64 partecipanti che promuovono le comunicazioni e possono farti risparmiare sulle tariffe dei provider di servizi. Include la registrazione e la distribuzione automatica delle chiamate e il trunking SIP che può ridurre i costi mensili delle telefonate. Se si aggiungono le soluzioni disponibili per gli utenti, videoconferenze, applicazioni per la mobilità e rapporti per il call center, è chiaro che IP Office offre una collaborazione molto più ricca di funzionalità.

## Un ottimo gioco di squadra.

IP Office si integra perfettamente con le applicazioni esistenti come Microsoft Outlook e Salesforce, com per rendere più efficienti le comunicazioni su desktop. In più sono disponibili centinaia di applicazioni di altri fornitori certificate da Avaya. Fai clic per chiamare, verifica la presenza dei colleghi, sincronizza contatti e calendari all'interno della tua applicazione desktop preferita. È solo un altro dei modi in cui IP Office rende possibile una collaborazione migliore, più veloce e più intelligente.



# UNA SOLUZIONE COMPLETA PER LE COMUNICAZIONI.

Scegli Avaya per i vantaggi di una soluzione completa che cresce insieme alla tua impresa. Integra IP Office con i nostri prodotti per le reti e la sicurezza e il nostro approccio comprovato all'affidabilità dei sistemi. Il risultato sarà quella rara soluzione veramente integrata che ti offre esattamente ciò che ti serve, quando ti serve.

## Passa a una soluzione migliore.

Gli switch Ethernet Avaya serie ER 3500 sono progettati specificamente per le piccole e medie imprese. Facili e veloci da installare, gli switch ER 3500 sono plug-and-play: i telefoni IP fissi sono pronti per l'uso in un minuto, con un singolo comando. Con un basso consumo energetico e un costo di proprietà ridotto, questi switch ricchi di funzionalità consentono un'espansione facile ed economica. È una rete di livello aziendale per le piccole e medie imprese.



## Resiliente e affidabile.

Nessuna impresa può permettersi un'interruzione delle comunicazioni: massimizzare i tempi di attività è essenziale. Avaya fornisce strategie comprovate e affidabili per offrire comunicazioni senza problemi, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Per le piccole imprese con una sola sede quanto per quelle di medie dimensioni con più siti, l'approccio unico e potente di Avaya alla resilienza aiuta a massimizzare i tempi di attività per consentire alle comunicazioni e alla collaborazione di tenere sempre il passo con gli affari.

## Migliore sicurezza per le aziende che crescono.

La sicurezza diventa sempre più essenziale con la crescita dell'azienda. Avaya consente ai lavoratori remoti e da casa di connettersi con sicurezza alle comunicazioni aziendali senza una rete virtuale privata (VPN). La gestione remota sicura di Avaya accelera la risoluzione dei problemi di assistenza e gli aggiornamenti del sistema. E la nuova piattaforma Avaya Session Border Controller (SBC) fornisce sicurezza SIP di livello aziendale a un prezzo ottimale.



# UNA SOLUZIONE PRONTA PER IL FUTURO.



Avaya IP Office è un investimento intelligente sotto ogni aspetto, con un costo totale di proprietà praticamente imbattibile. Un investimento ricco di funzionalità supportate da un'incessante innovazione. Un investimento su cui basare la crescita, aggiungendo facilmente nuovo software per migliorare ed espandere le funzionalità come necessario. Soprattutto, un investimento che ha dimostrato rendimenti eccezionali.

## **Il tuo investimento è protetto.**

Investi saggiamente in una singola soluzione modulare che cresce con te; aggiungi capacità e funzioni secondo necessità in modo semplice ed economico. Sfrutta la tua soluzione Avaya esistente quando aggiorni a IP Office e risparmi fino al 60%, che si tratti di Business Communication Manager, PARTNER ACS, Integral, Merlin, Definity, CS1000, Norstar o SCS. Dal risparmio energetico dei nostri telefoni IP all'efficienza energetica dell'80% del nostro switch Ethernet senza ventola, Avaya ricava il massimo dal tuo budget.

## **Innovazione a valore incorporato.**

Avaya IP Office ha esattamente ciò che serve al tuo ufficio per ottimizzare la produttività e migliorare la redditività, già incorporato nella soluzione. Attiva le funzionalità che ti servono, quando ti servono. Dalle conferenze audio e video e dalla mobilità avanzata al trunking SIP, alla distribuzione automatica delle chiamate (ACD), alla registrazione delle chiamate e alla sofisticata creazione di rapporti per il call center, IP Office produce valore dove e quando ti serve.

## **Un'architettura flessibile, oggi e in futuro.**

Integra le tue applicazioni desktop, come Microsoft Outlook o Salesforce.com, con IP Office per creare un nuovo livello di comunicazioni nella tua impresa. È compatibile con oltre 300 applicazioni di altri fornitori certificate da Avaya. Avaya ti offre inoltre la possibilità di scegliere tra tecnologie diverse (IP, digitale, analogica, SIP o qualsiasi combinazione) per consentirti di selezionare l'infrastruttura giusta per le tue esigenze di comunicazione e per il tuo budget.

# C'È UN'EDIZIONE DI IP OFFICE PER OGNI ESIGENZA

## IP Office Basic Edition

- Funzioni di sistema e PBX essenziali, compresa la posta vocale
- Implementazioni in una singola sede
- Bridge di conferenza ad-hoc con 64 partecipanti



## IP Office Essential Edition

- Funzionalità PBX IP
- Avaya one-X® Mobile Essential (per tutti gli utenti)
- Controllo delle chiamate di base sui dispositivi mobili
- Conferenze ad-hoc fino a 128 partecipanti



## IP Office Preferred Edition

- Conferenze audio sicure "Meet Me" (con password per gli utenti)
- Avaya one-X® Mobile Preferred
- Registrazione delle chiamate
- Soluzioni per gli utenti
- Telefoni remoti (VPN) illimitati per ogni sistema



## IP Office Server Edition

- Include tutte le caratteristiche di Preferred Edition e in più:
- Supporta fino a 1.000 utenti in una sede singola o in 32 sedi collegate in rete
- Gestione del sistema e delle licenze centralizzata
- Basato su Linux



## IP Office Advanced Edition

- Funzioni di analisi e rapporti per il call center
- Registrazione delle chiamate protette da password con ricerca, riproduzione e archiviazione
- Risposta vocale interattiva
- Bachecca PC
- Notifiche di allarme



\*Ogni edizione di IP Office aggiunge le proprie caratteristiche a quelle delle edizioni precedenti. È sufficiente espandere le funzionalità esistenti per migliorare in modo economico le tue capacità di comunicazione come necessario. (Si noti che Advanced Edition non è disponibile come componente aggiuntivo per Server Edition.)

# CHI SONO I TUOI UTENTI?

Dipendenti diversi hanno esigenze di comunicazione diverse: IP Office offre una soluzione per ogni tipo di utente, per abilitare la collaborazione ovunque e in qualsiasi momento.

- **Power User**  
La massima accessibilità delle comunicazioni per dirigenti sempre impegnati.
- **Office Worker**  
L'integrazione nel desktop aiuta a trasmettere rapidamente le informazioni più importanti in tutta l'azienda.
- **Mobile Worker**  
Per il personale che lavora fuori dall'ufficio senza PC portatile.
- **Teleworker**  
Per rendere accessibili i lavoratori remoti e da casa come se fossero in ufficio.
- **Receptionist**  
Gestione delle chiamate attraverso un'interfaccia PC facile da usare. Un solo centralinista può gestire più uffici.
- **Customer Service Agent**  
L'indirizzamento intelligente delle chiamate aiuta gli agenti a fornire un servizio altamente personalizzato.
- **Customer Service Supervisor**  
Stato delle chiamate in tempo reale e rapporti personalizzabili aiutano a creare call center efficienti e produttivi.

# SCEGLI I TUOI STRUMENTI DI LAVORO.

C'è un telefono fisso IP Office per ogni utente aziendale. Scegli tra un'ampia gamma di modelli specificamente progettati per esigenze e utenti diversi, dai telefoni IP e digitali agli apparecchi wireless e per conferenze. Dal dirigente al centralinista, c'è un telefono IP Office che può aiutarti a collaborare meglio, più velocemente e in modo più intelligente.



# TELEFONI IP OFFICE



9641G

- Schermo tattile a colori ad alta risoluzione (480 x 272 pixel)
- 24 tasti programmabili
- Design elegante, realizzazione robusta
- Basso consumo energetico
- Qualità audio migliorata

## TELEFONI IP



MODELLI AGGIUNTIVI DISPONIBILI: 1603, 1616, 9620, 9630, 9640, 9650

## TELEFONI DIGITALI

I telefoni digitali facili da usare di Avaya includono caratteristiche come chiari display di grandi dimensioni, pulsanti Softkey interattivi ed etichette virtuali.





## TELEFONI PER CONFERENZE

I telefoni per conferenze Avaya **B149**, **B159** e **B179** rappresentano il modo ideale per sfruttare il bridge per conferenza integrato di Avaya IP Office. Offrono la tecnologia esclusiva Avaya OmniSound® per una trasmissione chiarissima della voce e funzionalità per impostare, gestire e partecipare alle conferenze nel modo più semplice.

### B159

- Slot per schede SD incorporato per la registrazione delle chiamate
- Programmazione anticipata dei gruppi nella guida alle conferenze incorporata
- Microfoni di espansione opzionali per aumentare la portata fino a 230 metri
- Software aggiornabile per le esigenze future

## TELEFONI WIRELESS

Lavora ovunque nell'ambiente dell'ufficio: i nostri telefoni wireless digitali e basati su IP sono eleganti e robusti e ti consentono di portare con te tutte le funzionalità di IP Office.

MODELLI DISPONIBILI:  
IP DECT: 3740, 3749; WLAN: 3645



3720

3641

3725

# L'APPROCCIO AVAYA ALLE SOLUZIONI.

Avaya adotta una visione completa dell'impatto delle comunicazioni sul tuo personale, la tua infrastruttura e i tuoi clienti. Attraverso i nostri partner autorizzati, forniamo i migliori sistemi, servizi, applicazioni e processi per garantire prestazioni e facilità d'uso eccezionali, essenziali per mantenere una consolidata presenza nelle comunicazioni. Da IP Office ai prodotti di networking e ai servizi correnti, abbiamo tutto ciò che ti serve.



## **Completa le tue soluzioni con servizi specializzati.**

Avaya offre opzioni di manutenzione su misura per le esigenze di crescita della tua azienda. Attraverso la nostra rete di partner autorizzati, opzioni di assistenza avanzata forniscono supporto tecnico remoto e accesso ad aggiornamenti e service pack per garantire il funzionamento affidabile dei tuoi sistemi. Le opzioni di supporto includono importanti aggiornamenti software per una maggiore protezione dell'investimento, con accesso remoto avanzato per garantire la risoluzione rapida dei problemi, più velocità nel servizio e sicurezza.

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
ARCHITETTURA E CAPACITÀ		
<b>Architettura / Modelli</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basic Edition:</b> funzioni di sistema e PBX essenziali, compresa la posta vocale, per imprese di dimensioni molto piccole</li> <li>• <b>Essential Edition:</b> i componenti indispensabili alle piccole imprese per migliorare le proprie comunicazioni con clienti e colleghi e semplificare i processi</li> </ul>	<p><b>IP Office Server Edition aggiunge un'opzione scalabile basata su Linux per i clienti aziendali di medie dimensioni. Fornisce applicazioni UC su una piattaforma facile da gestire e da aggiornare senza interruzioni.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server principale:</b> fornisce controllo delle chiamate, mobilità, IM e Presence, messaggistica (VM Pro e one-X Portal) e licenze centralizzate in un singolo server</li> <li>• <b>Server secondario:</b> come il server principale, ma fornisce maggiore capacità e/o resilienza</li> <li>• <b>Server applicativo:</b> server esterno opzionale per one-X® Portal quando si rende necessaria una maggiore capacità</li> <li>• <b>Sistema di espansione:</b> server Linux o IP Office 500 V2. IP Office 500 V2 può anche fungere da gateway locale</li> </ul>
<b>Capacità</b>	<p><b>Essential, Preferred e Advanced Edition:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 384 utenti per sito</li> <li>• Fino a 1.000 utenti in 32 siti</li> <li>• 125 trunk H.323/SIP</li> <li>• 240 canali PRI, 32 canali BRI, 204 trunk analogici (non simultaneamente)</li> </ul> <p><b>Basic Edition:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 48 utenti</li> <li>• 20 trunk SIP, 24 trunk digitali e 16 trunk analogici (non simultaneamente)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 500 utenti per sito</li> <li>• Fino a 1.000 utenti in 32 siti</li> <li>• 250 trunk H.323/SIP per server</li> <li>• 125 trunk H.323/SIP per sistema di espansione</li> <li>• 240 canali PRI, 32 canali BRI, 204 trunk analogici per sistema di espansione V2 (non simultaneamente)</li> </ul>
<b>Tipi di trunk supportati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto nativo per trunk analogici, H.323, SIP, BRI, E1/T1/PRI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I trunk SIP sono nativi</li> <li>• Trunk analogici, H.323, BRI e E1/T1/PRI sono supportati attraverso IP Office 500 V2</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
MESSAGGISTICA VOCALE E UNIFICATA		
<b>Messaggistica</b>	<p><b>Posta vocale Essential Edition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Da due a sei porte</li> <li>• Fino a 25 ore di memoria per i messaggi</li> </ul> <p><b>Posta vocale Preferred Edition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 40 porte</li> <li>• Fino a 380 ore di memoria per i messaggi su UCM</li> <li>• Memorizzazione esterna dei messaggi limitata dalla capacità del disco rigido</li> </ul>	<p><b>Posta vocale Server Edition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 100 porte sul server principale</li> <li>• Fino a 100 porte sul server secondario per resilienza</li> <li>• Fino a 1.000 ore di memoria per i messaggi</li> </ul>
<b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non richiede licenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non richiede licenza</li> </ul>
<b>Controllo di tutti i messaggi (posta vocale, e-mail e fax) in una sola casella postale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie con Preferred o Advanced Edition</li> <li>• Presentazione della posta vocale su e-mail di serie</li> <li>• Sincronizzazione della casella postale di serie con le soluzioni Office Worker, Teleworker e Power User</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione della posta vocale su e-mail di serie</li> <li>• Sincronizzazione della casella postale di serie con le soluzioni Office Worker e Power User</li> </ul>
<b>Accesso alla posta vocale tramite browser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie per tutti gli utenti quando sono abilitate Office Worker, Teleworker e Power User</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie per tutti gli utenti quando sono abilitate Office Worker e Power User</li> </ul>
<b>Lettura e risposta e-mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie con le soluzioni Mobile Worker o Power User</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie con le soluzioni Power User</li> </ul>
APPLICAZIONI		
<b>Accesso tramite un unico numero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie con le soluzioni Mobile Worker e Power User</li> <li>• Interfaccia utente per dispositivi mobili specificati per migliorare le comunicazioni</li> <li>• Accesso a qualsiasi telefono fisso con funzioni personalizzate</li> </ul> <p>Per le interazioni tra i trunk, consultare la documentazione tecnica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di serie con le soluzioni Power User</li> <li>• Interfaccia utente per dispositivi mobili specificati per migliorare le comunicazioni</li> <li>• Accesso a qualsiasi telefono fisso con funzioni personalizzate</li> </ul> <p>Per le interazioni tra i trunk, consultare la documentazione tecnica.</p>
<b>Registrazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrazione delle chiamate programmabile basata su server: consente di registrare le chiamate degli agenti a scopo di formazione o le chiamate di vendita per la riproduzione</li> <li>• La registrazione delle chiamate nella posta vocale richiede Preferred Edition; supporta la funzione di registrazione delle chiamate su e-mail</li> <li>• Richiede Advanced Edition per lo strumento avanzato che consente la memorizzazione e l'archiviazione esterna con recupero semplice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrazione delle chiamate programmabile basata su server: consente di registrare le chiamate degli agenti a scopo di formazione o le chiamate di vendita per la riproduzione</li> <li>• La registrazione delle chiamate nella posta vocale richiede Server Edition; supporta la funzione di registrazione delle chiamate su e-mail</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
<b>APPLICAZIONI</b>		
<b>Conferenze audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Include due bridge di conferenza per 64 partecipanti</li> <li>• Richiede IP Office Preferred Edition per la funzione "Meet Me"</li> <li>• Essential Edition supporta fino a 64 partecipanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Include 128 canali per nodo</li> <li>• Fino a 4.096 utenti su 32 nodi</li> <li>• Bridge di conferenza Meet Me con 64 utenti per chiamata per tutti gli utenti</li> </ul>
<b>Gestione chiamate tramite PC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya one-X® Portal for IP Office di serie con le soluzioni Office Worker e Power User</li> <li>• Avaya Flare Communicator per Windows e iPad di serie con le soluzioni Office Worker e Power User</li> <li>• Softphone video Avaya IP Office di serie con le soluzioni Teleworker e Power User</li> <li>• Avaya IP Office Receptionist (fino a 4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya one-X® Portal for IP Office di serie con le soluzioni Office Worker e Power User</li> <li>• Avaya Flare Communicator per Windows e iPad di serie con le soluzioni Office Worker e Power User</li> <li>• Softphone video Avaya IP Office di serie con le soluzioni Power User</li> <li>• Avaya IP Office Receptionist (fino a 10)</li> </ul>
<b>CARATTERISTICHE</b>		
<b>Dettagli</b>	<p><b>Anche se le interazioni tra le caratteristiche possono variare sulle diverse piattaforme, ogni piattaforma offre funzionalità comuni che includono:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto per chiamate multiple • ID chiamante • Answer/Hold/Unhold • Creazione e gestione di conferenze • Composizione/Composizione da rubrica</li> <li>• Avaya Flare Communicator per Windows e iPad</li> </ul>	
	<p><b>Avaya one-X® Portal for IP Office</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portale basato su browser</li> <li>• Cronologia delle chiamate</li> <li>• Gestione dei messaggi</li> <li>• Fornisce accesso a una directory LDAP aziendale e ai contatti personali per facilitare la composizione</li> <li>• Funzionalità di messaggistica istantanea e presenza, standard con le soluzioni Office Worker, Teleworker e Power User</li> <li>• La modalità Telelavoratore, per utilizzare tutte le funzionalità lavorando da casa, richiede Power User or Teleworker</li> </ul> <p><b>Softphone video Avaya IP Office</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videochiamate da punto a punto con un altro Teleworker o Power User sulla stessa rete</li> </ul>	<p><b>Avaya one-X® Portal for IP Office</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portale basato su browser</li> <li>• Cronologia delle chiamate</li> <li>• Gestione dei messaggi</li> <li>• Fornisce accesso a una directory LDAP aziendale e ai contatti personali per facilitare la composizione</li> <li>• Funzionalità di messaggistica istantanea e presenza, standard con le soluzioni Office Worker e Power User</li> <li>• La modalità Telelavoratore, per utilizzare tutte le funzionalità lavorando da casa, richiede la soluzione Power User</li> </ul> <p><b>Softphone video Avaya IP Office</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videochiamate da punto a punto con un altro Power User sulla stessa rete</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
<b>COLLABORAZIONE</b>		
<b>Messaggistica istantanea e presenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto per IM e presenza: invio di messaggi istantanei ad altri utenti, visualizzazione della disponibilità degli utenti nel sistema</li> <li>• Federazione della presenza con GoogleTalk</li> <li>• Sincronizzazione con il calendario di Microsoft Outlook</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto per IM e presenza: invio di messaggi istantanei ad altri utenti, visualizzazione della disponibilità degli utenti nel sistema</li> <li>• Federazione della presenza con GoogleTalk</li> <li>• Sincronizzazione con il calendario di Microsoft Outlook</li> </ul>
<b>Video</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video HD da punto a punto tramite Softphone e Avaya 1010</li> <li>• Video HD multiplo con sei partecipanti tramite Softphone</li> <li>• Videoconferenze HD con quattro partecipanti con Avaya 1040</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video HD da punto a punto tramite Softphone e Avaya 1010</li> <li>• Video HD multiplo con sei partecipanti tramite Softphone</li> <li>• Videoconferenze HD con quattro partecipanti con Avaya 1040</li> </ul>
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM/presenza di serie con le soluzioni Office Worker, Teleworker o Power User</li> <li>• Video HD da punto a punto e multiplo di serie con le soluzioni Teleworker e Power User</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IM/presenza di serie con soluzioni Office Worker e Power User</li> <li>• Video HD da punto a punto e multiplo di serie con la soluzione Power User</li> </ul>
<b>TELEFONI</b>		
<b>Telefoni analogici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporta i telefoni analogici standard del settore</li> <li>• Telefoni analogici Avaya serie 6200/2500</li> </ul>	<p><b>Richiede IP Office 500 V2 come gateway/sistema di espansione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporta i telefoni analogici standard del settore</li> <li>• Telefoni analogici Avaya serie 6200/2500</li> </ul>
<b>Telefoni digitali</b>	<p><b>Essential, Preferred e Advanced Edition:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni digitali Avaya serie 1400</li> <li>• Telefoni digitali Avaya serie 5400</li> <li>• Telefoni digitali Avaya serie T3</li> <li>• Telefoni digitali Avaya 4406D, 4412D, 4424D (4424LD non compatibile)</li> <li>• Telefoni digitali da scrivania Avaya serie M7000 (apparecchi già esistenti, non disponibili nuovi)</li> <li>• Telefoni digitali da scrivania Avaya serie T7000</li> <li>• Telefoni digitali da scrivania 9504, 9508</li> </ul>	<p><b>Richiede IP Office 500 V2 come gateway/sistema di espansione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni digitali Avaya serie 1400</li> <li>• Telefoni digitali Avaya serie 5400</li> <li>• Telefoni digitali Avaya serie T3</li> <li>• Telefoni digitali Avaya 4406D, 4412D, 4424D (4424LD non compatibile)</li> <li>• Telefoni digitali da scrivania Avaya serie M7000 (apparecchi già esistenti, non disponibili nuovi)</li> <li>• Telefoni digitali da scrivania Avaya serie T7000</li> <li>• Telefoni digitali da scrivania 9504, 9508</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
TELEFONI — CONTINUA		
<b>telefoni IP</b>	<b>Essential, Preferred e Advanced Edition:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni IP Avaya serie 96x1</li> <li>• Telefoni IP Avaya 9620L, 9620C, 9630, 9640, 9640G, 9650 e 9650C</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie 5600</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie 1600</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie T3</li> <li>• Endpoint SIP di altri fornitori</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie 4600 (esclusi i telefoni da scrivania 4606 e 4624)</li> <li>• Telefoni IP originariamente Nortel 1100 e 1200 (in modalità SIP) (esclusi 1110E, 1165E, 1210)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni IP Avaya serie 96x1</li> <li>• Telefoni IP Avaya 9620L, 9620C, 9630, 9640, 9640G, 9650 e 9650C</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie 5600</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie 1600</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie T3</li> <li>• Endpoint SIP di altri fornitori</li> <li>• Telefoni IP Avaya serie 4600 (esclusi i telefoni da scrivania 4606 e 4624)</li> <li>• Telefoni IP originariamente Nortel 1100 e 1200 (in modalità SIP) (esclusi 1110E, 1154E, 1210)</li> </ul>
<b>Softphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Flare® Communicator per Windows e iPad</li> <li>• Softphone video Avaya IP Office</li> <li>• Avaya IP Office Receptionist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Flare® Communicator per Windows e iPad</li> <li>• Softphone video Avaya IP Office</li> <li>• Avaya IP Office Receptionist</li> </ul>
<b>Telefoni per conferenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni analogici per conferenze Avaya B149/B159</li> <li>• Telefono per conferenze Avaya B179 IP</li> <li>• Endpoint di altri fornitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni analogici per conferenze Avaya B149/B159 (richiede IP Office 500 V2 come gateway)</li> <li>• Telefono per conferenze Avaya B179 IP</li> <li>• Endpoint di altri fornitori</li> </ul>
<b>Mobilità</b>	<b>Essential, Preferred e Advanced Edition:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono digitale wireless Avaya 3810</li> <li>• Telefoni IP wireless Avaya 3616, 3641, 3645</li> <li>• Telefoni IP DECT Avaya 3701/11</li> <li>• Telefoni R4 DECT Avaya 3720/25</li> </ul> <b>Basic Edition:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni wireless Avaya 3920</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoni IP wireless Avaya 3616, 3641, 3645</li> <li>• Telefoni IP DECT Avaya 3701/11</li> </ul> <b>Richiede IP Office 500 V2 come gateway</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono digitale wireless Avaya 3810</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
CONTACT CENTER		
<b>Opzioni</b>	<b>Distribuzione automatica delle chiamate (ACD, Automatic Call Distribution) integrata in Advanced Edition</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumento di reportistica Customer Call Reporter (CCR) basato su server con creazione di rapporti cronologici e in tempo reale di serie</li> <li>• Registrazione delle chiamate</li> <li>• Mappa dei clienti per analisi geospaziali</li> <li>• Offerte di terzi per opzioni multimediali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione automatica delle chiamate (ACD, Automatic Call Distribution) integrata</li> <li>• Disponibilità di soluzioni opzionali dei partner DevConnect</li> <li>• Advanced Edition attualmente non è un componente aggiuntivo opzionale per le distribuzioni Server Edition</li> </ul>
<b>Numero di agenti e gruppi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 150 agenti e 30 supervisori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variabile a seconda della soluzione DevConnect</li> </ul>
<b>Monitoraggio e formazione degli agenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio agenti silenzioso</li> <li>• Strumenti per le prestazioni degli agenti</li> <li>• Dashboard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variabile a seconda della soluzione DevConnect</li> </ul>
<b>Self-service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaign Manager per la compilazione di moduli chiamante di base</li> <li>• Interactive Voice Response (IVR) per un input dei clienti più sofisticato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaign Manager per la compilazione di moduli chiamante di base</li> <li>• TTS</li> <li>• Flussi delle chiamate</li> </ul>
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaign Manager è di serie con Preferred Edition</li> <li>• CCR e IVR di serie con Advanced Edition</li> <li>• Richiede un server e la licenza CCR Agent e Supervisor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaign Manager è incluso in Server Edition</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
FUNZIONALITÀ DI RETE		
<b>Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP, H.323, QSIG, ISDN-PRI, ISDN-BRI (euro); E1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP, H.323, QSIG, ISDN-PRI, ISDN-BRI (euro); E1</li> </ul>
<b>Trasparenza</b>	<p><b>Rete multi-sito H.323</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 1.000 utenti (in tutto il sistema)</li> <li>• Fino a 32 siti</li> </ul> <p><b>Caratteristiche della rete H.323:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Messaggio di testo di assenza</li> <li>• Antitromboning</li> <li>• Indicatore di interno occupato</li> <li>• Richiamata quando libero</li> <li>• Risposta alle chiamate</li> <li>• ID chiamante</li> <li>• Campo attivo</li> <li>• Assistente centralizzato</li> <li>• Registro delle chiamate centralizzato</li> <li>• Posta vocale centralizzata</li> <li>• Gruppi di suoneria distribuiti</li> <li>• Hot-desking sulla rete</li> <li>• Rubrica interna e centrale</li> <li>• Spia di messaggio in attesa</li> <li>• Cercapersone</li> <li>• Posta vocale distribuita</li> </ul> <p><b>Funzioni QSIG:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e numero chiamante e chiamato</li> <li>• Messa in attesa chiamate</li> <li>• Impostazione chiamate</li> <li>• Trasferimento chiamate</li> </ul>	<p><b>Rete multi-sito H.323</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 1.000 utenti (in tutto il sistema)</li> <li>• Fino a 32 siti</li> </ul> <p><b>Caratteristiche della rete H.323:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Messaggio di testo di assenza</li> <li>• Antitromboning</li> <li>• Indicatore di interno occupato</li> <li>• Richiamata quando libero</li> <li>• Risposta alle chiamate</li> <li>• ID chiamante</li> <li>• Campo attivo</li> <li>• Assistente centralizzato</li> <li>• Registro delle chiamate centralizzato</li> <li>• Posta vocale centralizzata</li> <li>• Gruppi di suoneria distribuiti</li> <li>• Hot-desking sulla rete</li> <li>• Rubrica interna e centrale</li> <li>• Spia di messaggio in attesa</li> <li>• Cercapersone</li> <li>• Posta vocale distribuita</li> </ul> <p><b>Funzioni QSIG:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e numero chiamante e chiamato</li> <li>• Messa in attesa chiamate</li> <li>• Impostazione chiamate</li> <li>• Trasferimento chiamate</li> </ul>
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essential, Preferred o Advanced Edition</li> <li>• Licenza software per più siti</li> <li>• VCM adeguati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenza Server Edition sui sistemi di espansione remoti</li> </ul>

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
AMMINISTRAZIONE DEL SISTEMA		
<b>Interfaccia di amministrazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumento di amministrazione del sistema basato su Windows (tutte le edizioni)</li> <li>• Amministrazione del sistema basata su Web (Basic Edition)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministrazione basata su Web per Server Edition (caratteristiche del sistema)</li> <li>• Avvio di interfacce di gestione esistenti per controllo chiamate, messaggistica e one-X® Portal</li> </ul>
<b>Supporto per monitoraggio e allarmi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e allarmi proattivi di serie</li> <li>• SSA (System Status Application) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumento diagnostico per il monitoraggio e il controllo dello stato dei sistemi IP Office</li> </ul> </li> <li>• Fornisce stato in tempo reale e rapporti cronologici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e allarmi proattivi di serie</li> <li>• SSA (System Status Application) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumento diagnostico per il monitoraggio e il controllo locale o remoto dello stato dei sistemi IP Office</li> </ul> </li> <li>• Fornisce stato in tempo reale e rapporti cronologici</li> </ul>
<b>Backup e ripristino della programmazione del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Backup giornalieri automatici</li> <li>• La configurazione viene copiata sulla scheda SD una volta al giorno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Backup giornalieri automatici</li> </ul>
<b>Amministrazione di più siti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo strumento di amministrazione del sistema standard consente di gestire fino a 32 sistemi simultaneamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministrazione basata su Web per Server Edition (caratteristiche del sistema)</li> </ul>
VARIE		
<b>Contabilità delle chiamate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMDR integrato</li> <li>• Contabilità delle chiamate opzionale di terzi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMDR integrato</li> <li>• Contabilità delle chiamate opzionale di terzi</li> </ul>
<b>Supporto CTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server TAPI integrato con CTI Link</li> <li>• CTI Pro opzionale (solo edizioni Essential, Preferred e Advanced)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server TAPI integrato con CTI Link</li> <li>• CTI Pro opzionale</li> </ul>
<b>Failover</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basato sulla resilienza della rete multi-sito esistente. Tutto basato su software</li> <li>• Posta vocale distribuita resiliente</li> <li>• Per sedi singole, è possibile aggiungere un sistema duplicato per fornire ridondanza completa</li> <li>• Una semplice casella di controllo al momento dell'installazione consente di indicare quale sito agisce da backup dell'altro in caso di guasto, senza richiedere server aggiuntivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basato sulla resilienza della rete multi-sito esistente. Tutto basato su software</li> <li>• Posta vocale distribuita resiliente</li> <li>• Per sedi singole, è possibile aggiungere un server duplicato per fornire ridondanza completa per un massimo di 1.000 utenti</li> <li>• Una semplice casella di controllo al momento dell'installazione consente di indicare quale sito agisce da backup dell'altro in caso di guasto</li> </ul>
<b>Servizio titolari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non supportato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non supportato</li> </ul>

## Informazioni su Avaya

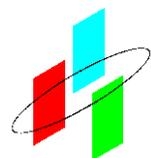
Avaya è un fornitore globale di soluzioni aziendali per le comunicazioni e la collaborazione, e offre sistemi e soluzioni per le comunicazioni unificate, i contact center, il networking e tutti i servizi correlati per aziende di ogni dimensione in tutto il mondo.

Per ulteriori informazioni su Avaya IP Office, contattare un partner autorizzato Avaya o visitare [avaya.it](http://avaya.it).

# AVAYA IP office

[www.avaya.com/it/prodotto/ip-office](http://www.avaya.com/it/prodotto/ip-office)

## CONSINFO.IT



Servizi di Organizzazione e  
Assistenza Tecnica Informatica

Sede Legale:

Via Pianoro, 9 24029 Vertova (BG)

Sede Logistica e Operativa:

Via Campone, 17 24024 Gandino (BG)

Tel. (+39) 035 73.84.67 - Fax (+39) 035 71.71.427



**Il collegamento dedicato alle aziende con le esigenze più importanti.**

Velocità **fino a 400 Mega simmetrici** con garanzia di banda al **99%**.



**IP Office**

la capacità di comunicazione con l'elegante semplicità e facilità di utilizzo.



**Protection Service for Business per PC, Server e Dispositivi Mobili.**

Gestione Sicurezza e Monitoraggio Remoto per le aziende.

© 2012 Avaya Inc. Tutti i diritti sono riservati.

Tutti i marchi identificati da ®, ™, o SM sono marchi rispettivamente registrati, commerciali e di servizio di Avaya Inc.

12/10 SB4318IT-05